**АНКЕТА**

Уважаемый зритель посетитель специалист КДУ (выделите **цветом** нужное),

просим Вас принять участие в опросе

по независимой оценке качества оказания услуг Муниципального казенного учреждения Новониколаевского сельсовета «Культурно-досуговый центр»

Анкета анонимная, полученные данные будут использоваться в обобщенном виде.

Результаты анкетирования будут использованы для того, чтобы определить Вашу оценку и вместе с Вами найти возможность улучшения качества предоставляемых услуг нашими учреждениями культуры. Ваши мнения, пожелания очень важны и будут учтены.

Предлагаем Вам ответить на следующие вопросы анкеты, указав тот вариант, который наиболее соответствует Вашему мнению. Один выбранный вариант ответа подчеркните или выделите цветом, учитывая, что:

​ ⎫максимальный бал – удовлетворен полностью,

​ ⎫0 баллов – не удовлетворен.

После каждого вопроса в свободной строке Вы можете высказать свои предложения.

**1.** Оцените уровень Вашей удовлетворенности получением информации о новых мероприятиях МКУ Новониколаевского с/с «КДЦ»(на сайте, в СМИ).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **баллы** | | | | | | | |
| **7** | **6** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2.** Оцените уровень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью, а также, компетентностью персонала культуры.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **баллы** | | | | | | | |
| **7** | **6** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3**. Оцените уровень Вашей удовлетворенности транспортной и пешей доступностью .

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **баллы** | | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**4.** Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством проведения культурно-массовых мероприятий.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **баллы** | | | | | | | | | | |
| **10** | **9** | **8** | **7** | **6** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**5.** Оцените уровень Вашей удовлетворенности уровнем комфортности пребывания в Сельском доме культуры(места для сидения, гардероб, чистота помещения и т.д.).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **баллы** | | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**6.** Оцените уровень Вашей удовлетворенности удобством использования электронных сервисов, представляемых учреждением посетителям (в т.ч. и с помощью мобильных устройств).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **баллы** | | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**7.** Оцените уровень Вашей удовлетворенности разнообразием творческих групп, кружков по интересам.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **баллы** | | | | | | | | | |
| **9** | **8** | **7** | **6** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**8.** Оцените уровень Вашей удовлетворенности удобством графика работы дома культуры .

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **баллы** | | | | | | | |
| **7** | **6** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**9.** Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказания услуг Доме культуры в целом.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **баллы** | | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Расскажите немного о себе:**

1. Ваш пол:

- мужской

- женский

2. Ваш возраст:

- до 20 лет

- 21–35 лет

- 36–50 лет

- 51–60 лет

- 61 и старше

**Благодарим Вас за Ваши ответы**.